

Leer

Vraag

Ontmoet

Lees

Doe

Jaarverslag 2023

Land van Cuijk • Bergen • Genep





INHOUD

- 03 Voorwoord
- 04 Jaaroverzicht 2023
- 06 Kinderen & ouders
- 10 Leven lang leren
- 15 Ontspanning & inspiratie
- 18 Kennisdeling & ontmoeting
- 20 BiblioPlus in beeld
- 24 Gemeente Land van Cuijk
- 26 Boxmeer
- 28 Cuijk
- 30 Grave
- 32 Mill & Sint Hubert
- 34 Sint Anthonis
- 36 Gemeente Bergen
- 38 Gemeente Gennep

VOORWOORD

Een groter bereik

Met veel voldoening kijken we terug op 2023. Een jaar waarin BiblioPlus opnieuw grote stappen heeft gezet. De opschaling van de Informatiepunten naar alle zeven hoofdstedelingen en de realisatie van het Huis van Cuijk springen er hierbij uit. Deze nieuwe bibliotheek is een prachtige 'derde plek' geworden, waarmee de organisatie haar verblijfs- en ontmoetingsfunctie beter kan invullen.

Ruim vijfduizend bezoekers kwamen kennismaken met deze nieuwe bibliotheek tijdens het openingsweekend in oktober. Met name jongeren weten het Huis van Cuijk al goed te vinden. Trots zijn we ook op het grote bereik dat we met de Informatiepunten hebben gerealiseerd in 2023. Meer dan tweeduizend vragen hebben we mogen beantwoorden. De vragenstellers zijn veelal nieuwe gebruikers van de Bibliotheek, waarmee we ons maatschappelijk bereik verbreden.

In 2023 is daarnaast een start gemaakt met een reeks praktische workshops gericht op het versterken van digitale vaardigheden. Deze workshops organiseren we niet alleen in de BiblioPlus-bibliotheken, maar ook in de vele kleine kernen in het Land van Cuijk en Maasduinen. Waar mogelijk zoeken we daarbij de samenwerking met een lokale partner.

Zorgwekkend zijn de in 2023 gepubliceerde uitkomsten van het wereldwijde PISA-onderzoek. Een derde van de Nederlandse 15-jarigen loopt volgens PISA zelfs het risico laaggeletterd het onderwijs te verlaten. Gelukkig krijgt de samenwerking met de VO-scholen steeds meer structuur, maar de uitdaging is fors. Lezen en taal zullen over de volle breedte van het curriculum meer aandacht moeten krijgen. Als Bibliotheek zijn we inmiddels steeds vaker aanwezig op de VO-locaties om de leerkrachten hierin te ondersteunen.



2023 was ook een pittig jaar voor ons team. Met name de verhuizing naar het Huis van Cuijk was een project met een omvang die de organisatie maar net aankan. Tegelijkertijd hadden we te kampen met een hoog ziekteverzuim, waardoor onze organisatie kwetsbaar werd. Met het nieuwe beleidsplan 2025-2028 als fundament ligt de focus de komende jaren dan ook met name op het versterken van de robuustheid van onze organisatie.

We kijken met vertrouwen de toekomst in. Samen met de vele partners in het Land van Cuijk en Maasduinen staan we ook de komende jaren klaar om onze complexe samenleving zo inclusief mogelijk te houden. Bibliotheken zijn plekken waar je even op adem kunt komen, waar naar je geluisterd wordt en waar je hulp en inspiratie vindt. Vandaar de titel van ons beleidsplan 2025-2028: Bibliotheek als zuurstof van de gemeenschap.

U bent ook in 2024 weer van harte welkom in onze bibliotheken.

Cyril Crutz

Directeur-bestuurder

Jaaroverzicht 2023



15 JANUARI

Klanttevredenheidsonderzoek

BiblioPlus

Onderzoek onder leden en gebruikers, zie pagina 20.



14 FEBRUARI

Verkoop Bibliotheek Cuijk

Ondertekening koopovereenkomst voor de Bibliotheek aan de Kaneelstraat in Cuijk.



10 MEI

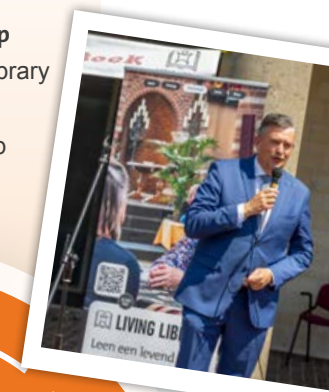
Start Informatiepunt Bergen

Opening Informatiepunt in Bibliotheek Bergen door Wethouder Claudia Ponjee.



4 JUNI

Living Library Gennepe
3^e editie van de Living Library in Dialoguemuseum De Crypte te Gennepe





BEGIN SEPTEMBER

Start Pilot Vestigingscoördinator
Startsein pilot Vestigingscoördinator voor de locaties Boxmeer en Mill.



8 JUNI

1ste Groeidag BiblioPlus
Tijdens deze 'Ontwikkeldag' ging het personeel aan de slag met thema 'samenwerken en verbinden'.



27/28/29 OKTOBER

Opening Huis van Cuijk
Feestelijke opening van de Bibliotheek Cuijk in het Huis van Cuijk



EIND SEPTEMBER

Introductie nieuwe zelfbediening
Vervanging van alle zelfservice-stations in de vestigingen.



Kinderen & ouders

Ook in 2023 was het voor kinderen en ouders een feest om in de Bibliotheek te komen. We boden een plek om te lezen, informatie op te zoeken, samen te komen of gewoon lekker te zijn wie je bent. Met onze intrede in het Huis van Cuijk is er voor kinderen en jongeren nog meer ruimte om te lezen of te studeren. Daarnaast zijn we in 2023 nieuwe samenwerkingen aangegaan met scholen en kinderdagverblijven. Zo is Koninklijke Visio Grave gestart met een Bibliotheek op School, zijn we begonnen met het programma BoekStart in de Kinderopvang op vier kinderopvanglocaties, en is de samenwerking met ROC Nijmegen (locatie Boxmeer) geïntensiveerd met een collectie op de school. Daarnaast werken de ROC-studenten van de opleiding pedagogisch werk in de Bibliotheek Boxmeer tijdens openingsuren aan hun vaardigheden.

Lezen van de cijfers

Over het algemeen zien we een stabiel jaar met op veel vlakken een lichte stijging ten opzichte van 2022. Het totaal aantal jeugduitleningen van de BoS en de vestigingen is ongeveer gelijk gebleven en het aantal deelnemers en activiteiten op de scholen en in de bibliotheken is licht gestegen. Het aantal uitleningen van speelleermateriaal zit nog meer in de lift en is ten opzichte van vorig jaar met bijna 10% gestegen. Met 515 uitgegeven BoekStart-koffertjes voor onze jongste nieuwe leden, zitten we op hetzelfde mooie aantal als vorig jaar.

Jongeren

Uit het meest recente PISA onderzoek blijkt dat een derde van de 15-jarigen functioneel laaggeletterd is. Dit jaar hebben we dus niet voor niets verder gewerkt aan de versteviging van onze Bibliotheek op School in het voortgezet onderwijs. Hierbij streven we naar het versterken en verstevigen van leesmotivatie en leesplezier gekoppeld aan alle vakken. Zo is er structureel een lees- mediaconsulent aanwezig op de scholen, en wordt er intensief samengewerkt met de taalcoördinator van iedere VO-vestiging.

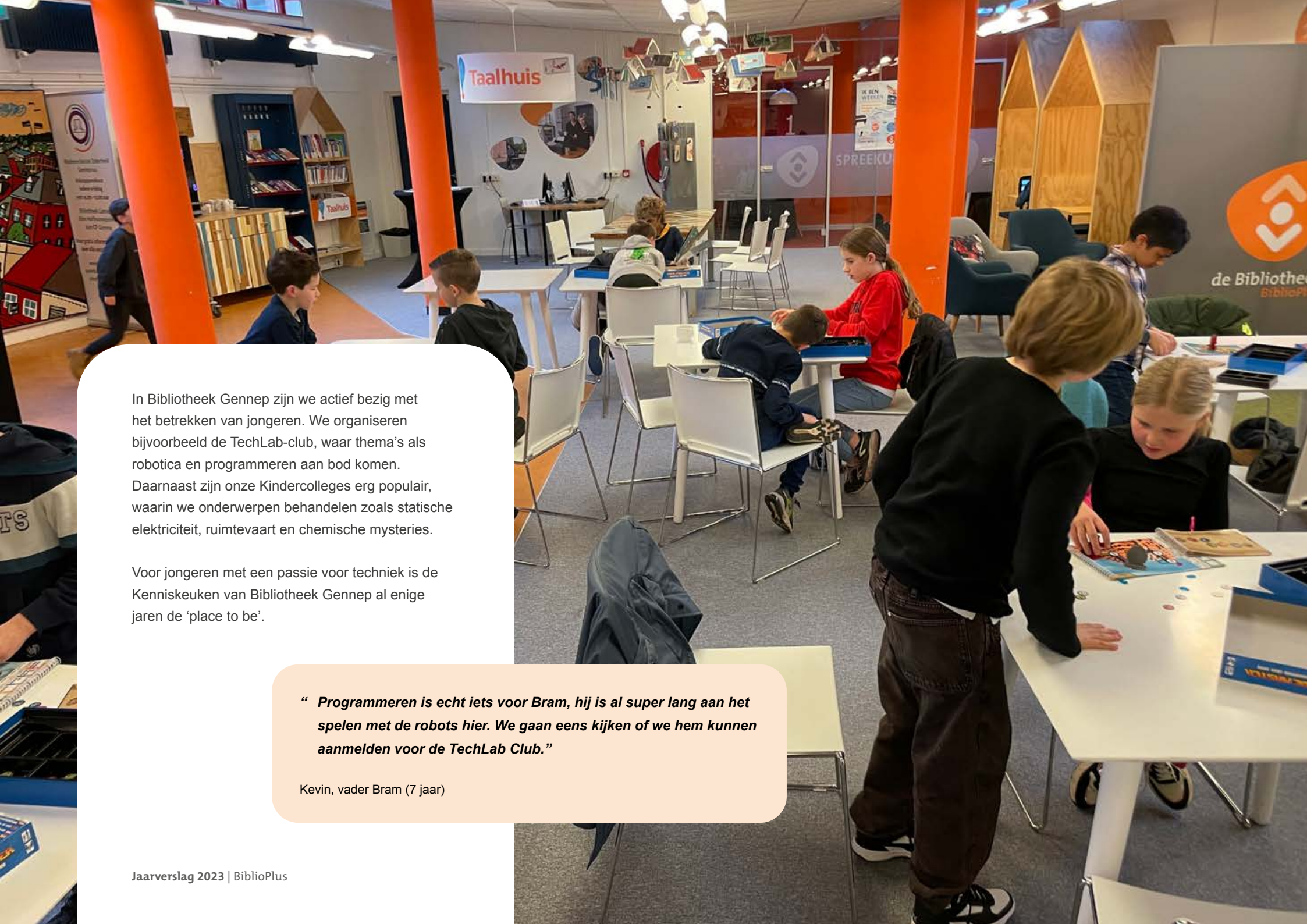
“ De boekenproefles was een groot succes! De jongeren hebben gelijk daarna boeken geleend.”

Emma Custers,
taalcoördinator Merletcollege Cuijk

De lees- mediaconsulent heeft de docenten ondersteund op het gebied van taalbeleid, interactieve (gast)lessen en boekpromoties. Bijna alle brugklassers hebben de bibliotheekvestiging bezocht, en de scholen kunnen speciale klassensets en projecten reserveren. Deze projecten worden steeds vaker ingezet. Deze gezamenlijke inspanning werpt al vruchten af. Waar we de afgelopen jaren een structurele daling zagen in het aantal jongerenleden van 13 t/m 17 jaar, zien we dit jaar een kentering en is het aantal jongerenleden gestegen.



Kinderen aan de slag met "de Huismuis"



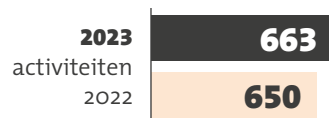
In Bibliotheek Gennepe zijn we actief bezig met het betrekken van jongeren. We organiseren bijvoorbeeld de TechLab-club, waar thema's als robotica en programmeren aan bod komen. Daarnaast zijn onze Kindercolleges erg populair, waarin we onderwerpen behandelen zoals statische elektriciteit, ruimtevaart en chemische mysteries.

Voor jongeren met een passie voor techniek is de Kenniskeuken van Bibliotheek Gennepe al enige jaren de 'place to be'.

“ Programmeren is echt iets voor Bram, hij is al super lang aan het spelen met de robots hier. We gaan eens kijken of we hem kunnen aanmelden voor de TechLab Club.”

Kevin, vader Bram (7 jaar)

PROGRAMMERING KINDEREN & OUDERS



Leesbevorderingsprojecten en activiteiten op school en in de kinderopvang



Leden



Aantal leerlingen



Aantal Boekstart-koffertjes



Netwerk & Participatie



Scholen



BoS vrijwilligers



Speeltheek uitleningen



Uitleningen Bibliotheek op school



UITLENINGEN PER LEERLING

2022
17

GEMIDDELD UITLENINGEN PER LEERLING

2023
18



Leven lang leren

Het digitaal- en taalvaardiger maken van de inwoners is een van de belangrijkste speerpunten van het programma Leven lang leren. Sinds 2023 worden er niet alleen workshops gegeven in de bibliotheekvestigingen om burgers te helpen digitaal vaardiger te worden, maar ook in de kleine kernen, zodat inwoners ook dicht bij huis een workshop kunnen volgen. Vanuit het Geheugenhuis van BiblioPlus hebben we het afgelopen jaar een tiental herinneringskoffers samengesteld. Deze kunnen door zowel zorgprofessionals als mantelzorgers geleend worden om te praten over vroeger. Daarnaast beschikken we over een aantal BelevenisTafels die worden ingezet bij buurt-huiskamers en voor taaleducatie. Met behulp van een donatie van de Rabobank hebben we in 2023 een programma ontwikkeld over geldzaken bestaande uit o.a. lezingen van Notaris Ramon van Schijndel over financieel nalatenschap, een leerzame cursus Budgetkoken tijdens de feestdagen en een workshop over cryptovaluta.

Taalhuis

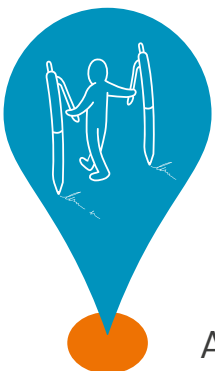
Samen met ruim 50 taalhuispartners en 50 taalvrijwilligers brengen we het thema van lage basisvaardigheden in onze regio onder de aandacht. We bieden non-formele educatie aan mensen die beter willen leren lezen, schrijven, rekenen of helpen ze met hun digitale vaardigheden. In Gennep en Bergen werden de workshops 'Koken met een praatje' georganiseerd. Het koken van de lekkerste recepten leverde veel ingrediënten voor mooie en bijzondere gesprekken. Al kokend taal leren. Hoe smaakvol is dat!

In september tijdens de Week van Lezen en Schrijven gingen medewerkers van de gemeentes Land van Cuijk en Gennep op reis. Of althans dat probeerden ze. De 'Escapekoffer' liet ze merken hoe het is om niet altijd alle informatie te hebben of te begrijpen. Dat is wat laaggeletterden vrijwel dagelijks ervaren. Natuurlijk ontbrak een kopje lettersoep niet.

Met een aantal partners werd de workshop 'herkennen en dorverwijzen' georganiseerd. Dat leverde dan meteen weer een paar aanmeldingen op. De eerste

ideeën liggen er om de samenwerking met deze en andere netwerkpartners te intensiveren. Cursisten van de lesgroep 'Begrijp je taal' hebben samen met medewerkers van de gemeente Gennep een aantal brieven hertaald. Ook werden folders van Syntein bekeken. Zij gaven advies en inzicht hoe mensen die moeite hebben met lezen en schrijven ambtelijke brieven lezen. Het Taalpanel helpt zo andere inwoners door het belang van duidelijke taal onder de aandacht te brengen. En zelf ontvangen de cursisten de waardering die ze verdienen.





ACTIVITEITEN TAALHUIS

Taalcafé bezoekers

2023	2022
1.235	1.532

VoorleesExpress gezinnen

2023	2022
54	53

Taaltrajecten

2023	2022
50	56

Intakes

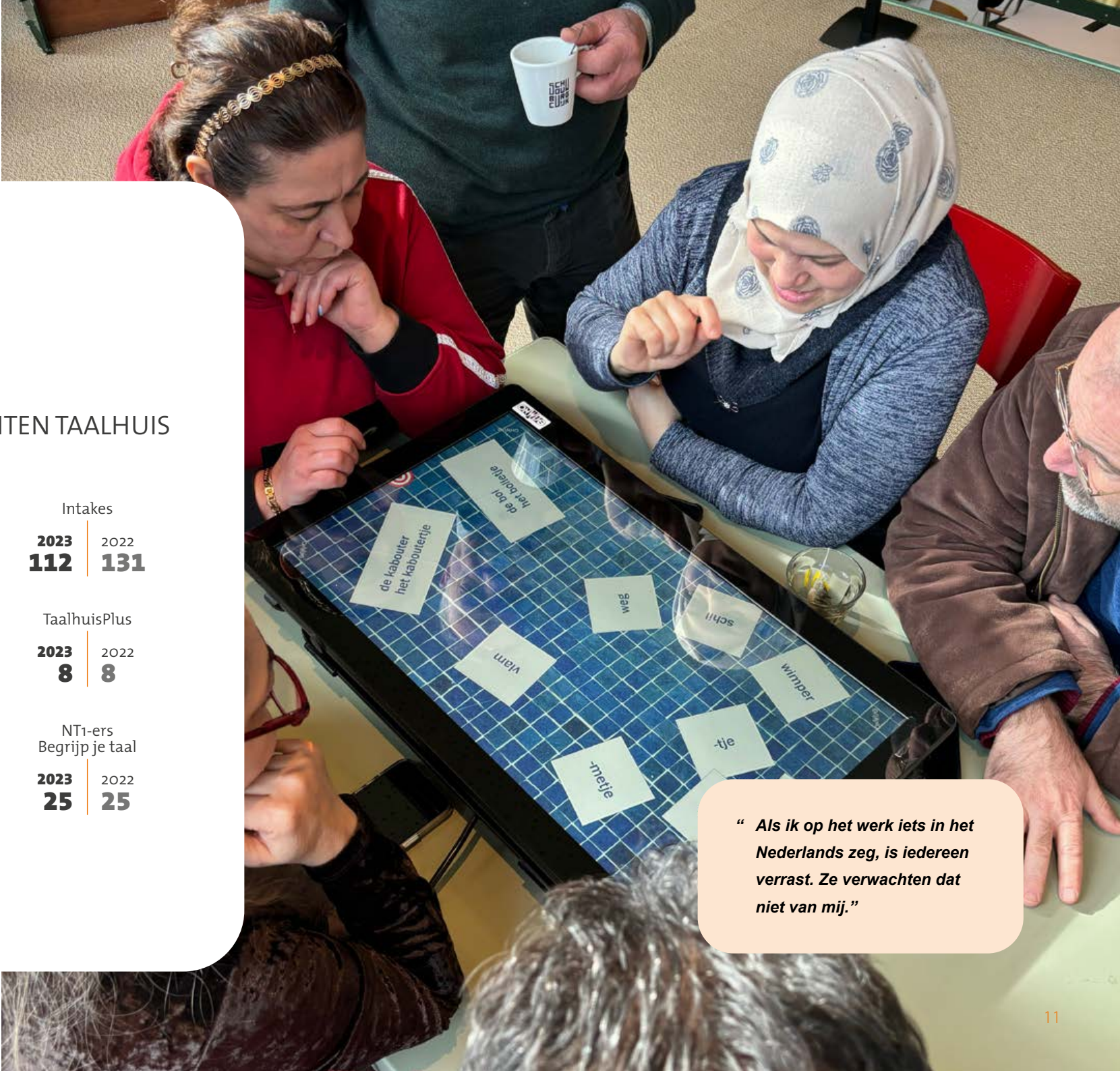
2023	2022
112	131

TaalhuisPlus

2023	2022
8	8

NT1-ers
Begrijp je taal

2023	2022
25	25



“ Als ik op het werk iets in het Nederlands zeg, is iedereen verrast. Ze verwachten dat niet van mij.”

informatie punt

In navolging van de drie informatiepunten die BiblioPlus vanaf 2021 heeft geopend in Cuijk, Boxmeer en Gennep, zijn er in de loop van 2023 nog vier informatiepunten geopend in Mill, Grave, Sint Anthonis en Bergen. Dankzij het Informatiepunt kunnen mensen op een laagdrempelige manier terecht voor hulp en informatie over digitale drempels die ze ervaren.

Praktische, oplossingsgerichte ondersteuning vanuit persoonlijk contact staat hierbij centraal. Waar nodig verwijzen we 'warm' door naar een netwerkpartner. Voornamelijk ouderen maken gebruik van het Informatiepunt, maar we spreken ook genoeg 40- en 50-ers. De meest voorkomende vragen gaan over het aanvragen en activeren van DigiD, en het installeren van de DigiD-app. Daarnaast biedt het Informatiepunt hulp bij praktische computervragen, zoals het installeren van apps en het aanmaken van accounts.

In 2023 zijn bij de zeven informatiepunten in totaal 2.163 vragen gesteld. De medewerkers van de informatiepunten signaleren waar bezoekers extra

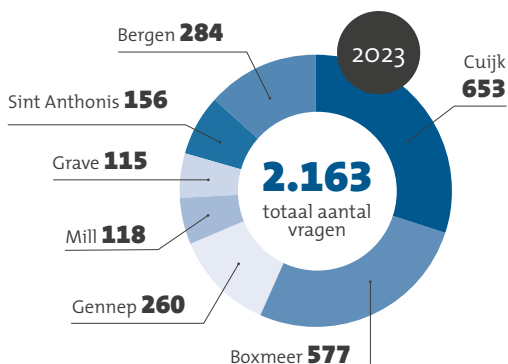


ondersteuning nodig hebben. Vanuit die behoefte zijn er workshops ontwikkeld over onder andere veilig internetten en omgaan met de mobiele telefoon. In eerste instantie werden deze workshops alleen aangeboden in de Bibliotheek maar in 2023 zijn we gestart met een pilot om deze workshops ook aan te bieden in de kleine kernen van het Land van Cuijk en Maasduinen. Inwoners waarderen het enorm dat ze in hun eigen dorp een workshop kunnen volgen, en daarom zullen we het aanbod in de kleine kernen in 2024 uitbreiden.

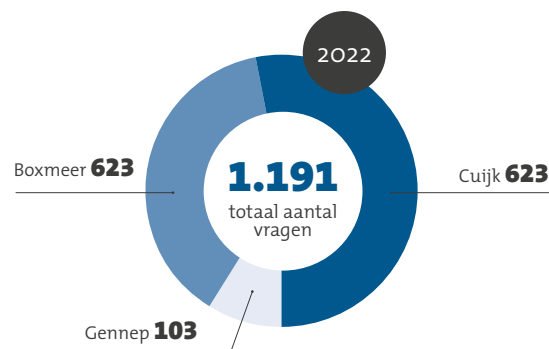


Cijfers informatie punt

VRAGEN INFORMATIEPUNT

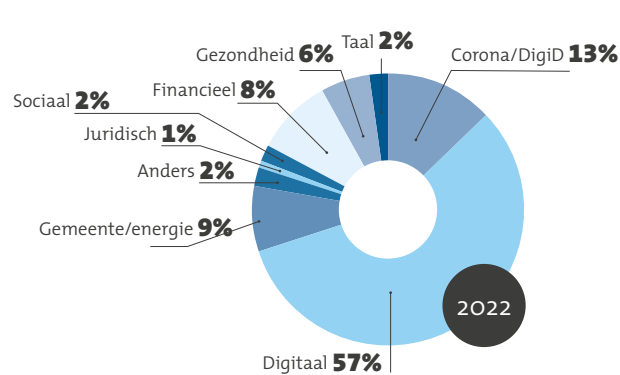
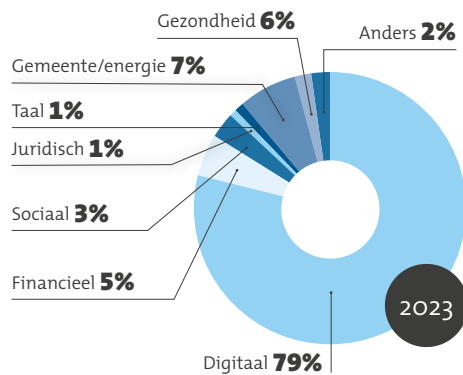


82 warme doorverwijzingen
36 doorverwijzingen naar aanbod Bibliotheek



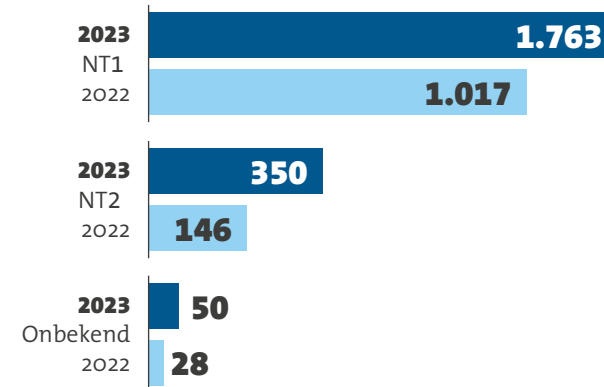
31 warme doorverwijzingen
39 doorverwijzingen naar aanbod Bibliotheek

VRAAGONDERWERPEN

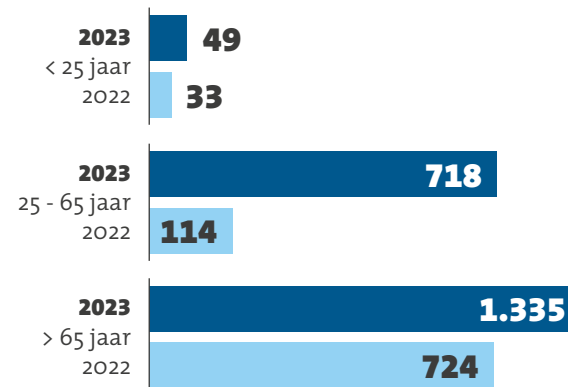


Bezoekers

AANTAL BEZOEKERS



LEEFTIJD BEZOEKERS



62% van de bezoekers in 2023 is ouder dan 65 jaar, 38% is dus jonger dan 65 jaar.



DEELNEMERS LEVEN LANG LEREN



Taal

2023	2022
1.971	2.577



Digitaal

2023	2022
1.583	799



Geld

2023	2022
125	396



Werk & Wet

2023	2022
161	42



Gezondheid

2023	2022
558	326

ACTIVITEITEN

2023	2022
774	570

DEELNEMERS

2023	2022
4.237	4.140

Ontspanning & inspiratie

De Bibliotheek is bij uitstek de plek voor ontspanning en inspiratie. De collectie is en blijft de ruggengraat van het werk van BiblioPlus. De sterke daling van de uitleencijfers in bibliotheken is de afgelopen jaren tot stilstand gekomen. Dat zien we ook terug in onze cijfers. We zien nog wel een lichte daling (-5%) maar het aantal leden groeit (+2%). Ook het aantal online uitleningen neemt steeds verder toe, zowel in e-books als luisterboeken. De leden realiseerden over 2023 in totaal 30.126 e-book uitleningen en 11.106 luisterboek uitleningen, een stijging van bijna 3% in het totale online gebruik. Naast het beheren en onderhouden van een actuele collectie bestaat een groot deel van het programma uit een brede programmering. In 2023 sprongen de onderstaande activiteiten eruit.

Opening Huis van Cuijk

De housewarming tijdens de openingsdagen van de Bibliotheek Cuijk in het nieuwe Huis van Cuijk was een groot succes. Jong en oud waren in groten getale aanwezig. De diversiteit aan programma's bood voor elk wat wils, met hoogtepunten zoals de Culturele Apotheek waar boeken als 'medicijn' werden voorgeschreven, de Levende Gedichten Jukebox en een speciale editie van Boek & Praat, gepresenteerd door Monica Boschman.

Daarnaast hebben we in 2023, in samenwerking met Schouwburg Cuijk, bekende auteurs mogen verwelkomen, waaronder Esther Gerritsen en Jaap Robben. Het Schrijverscollectief De Kneep zorgde op alle avonden voor een passend voorprogramma,

waarbij lokale en regionale schrijvers het podium betraden. Deze evenementen hebben bijgedragen aan een succesvol jaar vol culturele en literaire hoogtepunten.

Samenwerkingen

Het afgelopen jaar brachten samenwerkingen in Grave met het Stadsmuseum en de Sociëteit tot Nut ende Vermaeck prachtige literaire ontmoetingen voort. De lezingen van schrijvers Suzanna Jansen en Alex Boogers trokken opnieuw volle zalen in de Bibliotheek Grave.

Dankzij de gezamenlijke inspanningen van Sociom | Zin, Welzijn Ouderen

Boxmeer en De Weijer waren er in Boxmeer succesvolle Film & Lunchbijeenkomsten, waarbij kijkers na het vertonen van films met elkaar in gesprek gingen.

Een soortgelijk initiatief werd opgestart met 'Film met 'n bekske' in de Oelbroeck in Sint Anthonis. De filmreeks kon bij de start al rekenen op een maximum aantal bezoekers.

In samenwerking met De Kneep kregen regionale dichters extra aandacht met het project 'kwaRTAAL dichters'. Elk kwartaal stonden dichters in de schijnwerpers met gedichten op ansichtkaarten en posters, waardoor ook nieuw schrijftalent gestimuleerd werd om zich te laten horen.



Socratisch Café - Huis van Cuijk

Lezing Alex Boogers



Workshop Je leven in Beeld

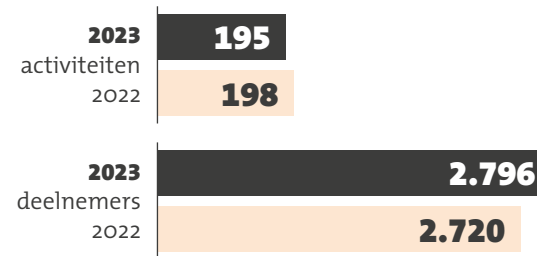
Ouderendag

Tijdens de Nationale Ouderendag werd voor de 11^e keer de Nationale Voorleeslunch georganiseerd, een hartverwarmend evenement dat ouderen samenbracht op diverse locaties om te luisteren naar prachtige verhalen en te genieten van gezelligheid en samenzijn.

Heel Nederland Leest

Tijdens de leesbevorderingscampagne Heel Nederland Leest stond in november het boek 'Sonny boy' van Annejet van der Zijl centraal. Het cadeauboek vond gretig aftrek. Dit bijzondere boek is jaarlijks ook beschikbaar in Grote Letter en in eenvoudige taal, waardoor het voor een breed publiek toegankelijk is. Tijdens de Heel Nederland Leest dagen werden op twee locaties 'pop-up' Leesclubbijeenkomsten georganiseerd, waardoor lezers de gelegenheid kregen om samen te komen en hun gedachten over het boek te delen.

PROGRAMMERING ONTSPANNING & INSPIRATIE

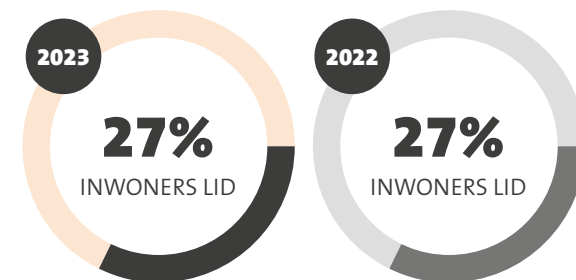
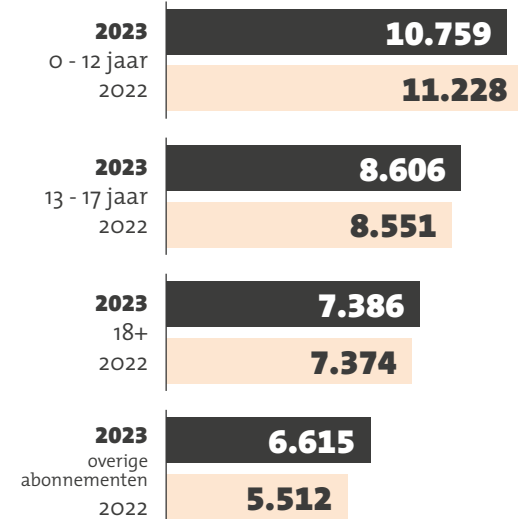


Zichtbaar naar buiten

Ook buiten de Bibliotheek was BiblioPlus actief en zichtbaar in de gemeenschap. We waren aanwezig tijdens jaarmarkten, buitenspeeldagen en open dagen van multifunctionele accommodaties en scholen. Zo namen we deel aan evenementen zoals Cuijk Keigoed, Cultuur aan de Maas, de vakantiemarkt in Mill, en bij Basisschool de Bongerd in Haps. Daarnaast waren we present bij de Gezondheidsmarkt in MFC Oelbroeck.

In januari vierden we het 10-jarig bestaan van de Stichting Bibliotheek Wanroij, waarbij we twee dagen lang de bibliotheek opnieuw onder de aandacht brachten, met speciale activiteiten en festiviteiten voor de gemeenschap.

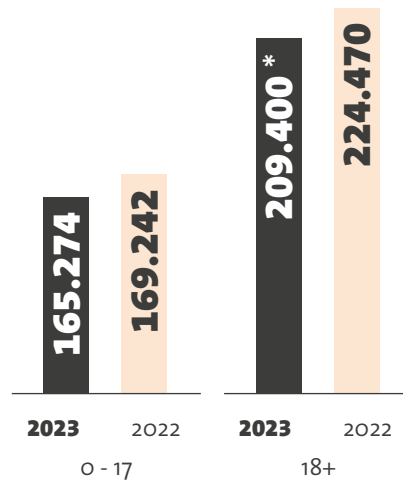
Leden totaal 2023 **33.366** | 2022 **32.665**



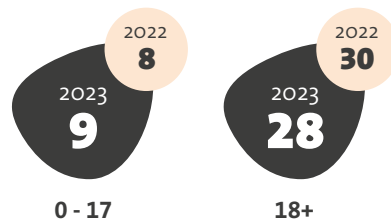
Leesclubs



Uitleningen (excl. BoS)

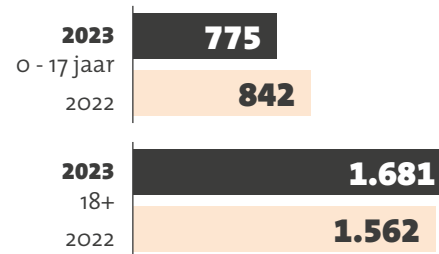


Gemiddeld uitleningen per lid

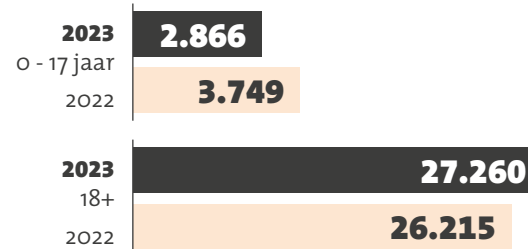


* De dip in de uitleningen is voor een groot deel te wijten aan sluiting van de Bibliotheek Cuijk i.v.m. de verhuizing naar het huis van Cuijk.

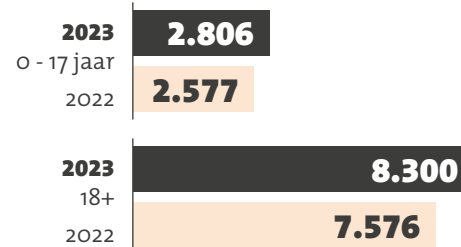
Accounts online bibliotheek



UITLENINGEN E-BOOKS



UITLENINGEN LUISTERBOEKEN



Top 5 uitleningen

E-BOOKS

- 1 De Camino
Anya Niewierra
- 2 Daar waar de rivierkreeften zingen
Delia Owens
- 3 De perfecte echtgenote
Darby Kane
- 4 Het bloemenmeisje
Anya Niewierra
- 5 Vier wandelaars en een Siciliaan
Marion Pauw



LUISTERBOEKEN

- 1 De Camino
Anya Niewierra
- 2 Socrates op sneakers
Elke Wiss
- 3 De meeste mensen deugen
Rutger Bregman
- 4 Juf Braaksel en de woeste achtervolging
Carry Slee
- 5 De acht bergen
Paolo Cognetti



Kennisdeling & ontmoeting

In 2023 hebben we mooie stappen gezet op het gebied van leven lang ontwikkelen en digitaal burgerschap. We hebben in onze programmering met name de focus gelegd op ontmoeting, debat en verdieping rondom actuele maatschappelijke thema's en persoonlijke groei. Dit resulteerde in een gevarieerd aanbod van projecten en activiteiten met enthousiaste deelnemers. We zijn bijzonder trots op de start van klimaatgesprekken in onze vestigingen en de uitbreiding van onze studiekringen in samenwerking met de hobbycentra in onze (kleine) kernen.

Living Library

Samen met Dialoogmuseum De Crypte in Gennepe en de Living Library NL organiseerden we op zondag 4 juni een derde succesvolle Living Library. In en rond het museum mochten we tientallen bezoekers verwelkomen, die in contact kwamen met bijzonder gewone mensen, zoals een 'ex-verslaafde', 'klimaat-



Living Library

activist' of 'partner van transvrouw'. Met maar liefst 14 'levende boeken' werden die dag diepgaande gesprekken gevoerd. Door het 'lezen' van deze 'boeken' ontstond er verbinding en een beter begrip voor elkaars manier van leven.

VPRO Tegenlicht Meet Up

In 2023 maakten we een comeback met de Tegenlicht Meet Up, die in het teken stond van de VPRO Tegenlicht aflevering 'De Ontgroeiers'. Onder leiding van moderator Tom Verstappen werd de aflevering besproken met panelgasten Coen Cuijpers (ontgroeier), Nicole Meijer (perfectionismecoach) en Charan van Kreveld (internationaal econoom duurzame ontwikkeling). En natuurlijk hebben we ook het publiek betrokken! Samen hebben we gereflecteerd



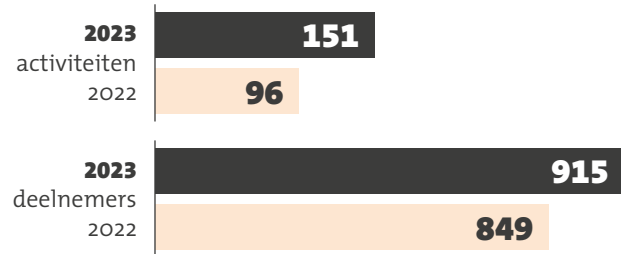
Tegenlicht Meet-up De Ontgroeiers

op vragen als "Waarom worden mensen in westerse landen ongelukkiger, zelfs als het BNP groeit?"

Digitaal Burgerschap

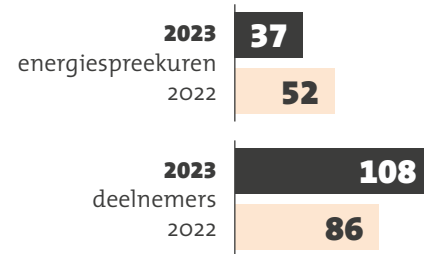
In 2023 hebben we belangrijke stappen gezet op het gebied van Digitaal Burgerschap. Dit omvat het vermogen van mensen om zich actief, vaardig en weerbaar te bewegen in de digitale samenleving. We zijn gestart met onderzoek naar de behoeften en uitdagingen van de doelgroep van 50-75-jarigen op digitaal gebied. Dit omvatte twee focusgroepen en een uitgebreide online enquête onder meer dan 300 inwoners van het Land van Cuijk en de Maasduinen. Met deze inzichten zullen we ons aanbod aan workshops, lezingen en ervaringen rond Digitaal Burgerschap de komende jaren verder uitbreiden en versterken.

PROGRAMMERING KENNISDELING & ONTMOETING



KlimaatGesprekken

Als onderdeel van onze inzet voor duurzaamheid hebben we samen met Stichting KlimaatGesprekken een reeks klimaatgesprekken georganiseerd in Bibliotheek Cuijk. Gedurende zes bijeenkomsten kregen deelnemers de gelegenheid om elke drie weken dieper in te gaan op verschillende aspecten van klimaatverandering en de impact die zij daar zelf op kunnen hebben, begeleid door gespecialiseerde coaches. De groep werd aangemoedigd om ook buiten de bijeenkomsten open gesprekken over het klimaat aan te gaan. Het succes van de reeks heeft geleid tot voortdurende bijeenkomsten, waarbij de deelnemers uit eigen initiatief samenkomen om zich verder te verdiepen. Vanwege dit succes zullen we de reeks de komende jaren herhalen in andere vestigingen.



Studiekringen 50+

Om tegemoet te komen aan de behoefte van mensen aan positieve, diverse en betekenisvolle contacten met anderen, evenals de wens om voortdurend te blijven leren en op de hoogte te blijven van maatschappelijke ontwikkelingen, lanceert BiblioPlus jaarlijks nieuwe Studiekekringen 50+. Dit jaar werd samen met het Hobby Centrum Mill een nieuwe kring gestart. De enthousiaste deelnemers (50+ mannen én vrouwen) komen driewekelijks in de bibliotheek bij elkaar, bespreken de actualiteit en verdiepen zich in uiteenlopende onderwerpen. De kring functioneert volledig zelfstandig en is een groot succes.



BiblioPlus in beeld

Om het diverse aanbod van de Bibliotheek nog beter zichtbaar te maken, zijn we in juni 2023 gestart met een maandelijks terugkerende advertentiepagina in de regionale krant. De advertentie, die bestaat uit een volledige pagina, bevat een greep uit onze activiteiten, lees- en luistertips en een vast informatieblok van het Informatiepunt. De advertentie wordt verspreid in het hele werkgebied van BiblioPlus: Land van Cuijk en de Maasduinen (ruim 47.500 adressen).

Klanttevredenheidsonderzoek

Om een beter beeld te krijgen van hoe tevreden onze gebruikers zijn met onze dienstverlening en welke mogelijke verbeterpunten zij hebben, is eind 2022 een groot Klanttevredenheidsonderzoek uitgezet. Aan het onderzoek hebben 1.640 leden en 131 overige gebruikers (niet-leden) deelgenomen. Zij zijn bevraagd over o.a. de bezoeken, openingstijden, collectie, abonnementen, communicatie, medewerkers en activiteiten. De resultaten van het onderzoek zijn begin 2023 opgeleverd. Het beeld van de Bibliotheek is onder de ondervraagden over het geheel genomen zeer positief. Een greep uit de resultaten:

- 40% van de leden beveelt de Bibliotheek aan met een 9 of 10 (de vestigingen Boxmeer en Cuijk scoren bovengemiddeld in de NPS-score*).
- BiblioPlus scoort goed op: vriendelijk personeel, goede sfeer, rustige leesplekken, het ruime aanbod en de mogelijkheid om materialen te reserveren.
- Degenen die BiblioPlus in mindere mate aanbevelen vinden het aanbod te beperkt, de boeken te oud of de inrichting onduidelijk.
- De redenen voor een bezoek aan de Bibliotheek-bezoek zijn in te delen in drie hoofd categorieën: lenen & lezen, verblijf en programmering.
- 75% van de leden is tevreden over de huidige openingstijden.
- De meerderheid, ruim 80%, die gebruik maakt van de collectie is zeer tevreden.
- Actualiteit mag wel wat extra aandacht krijgen.
- 60% van de leden is bekend met tenminste één activiteit.
- Meest bekend zijn lezingen, cursussen en workshops. 25% van de ondervraagden kent het Informatiepunt.

*NPS-score: De mate waarin de Bibliotheek wordt aanbevolen bij vrienden of bekenden.

The advertisement collage consists of three distinct sections:

- Living Library:** Promotes a 'Leen een levend boek!' (Borrow a living book) event on Sunday, June 4th, from 13:30 to 17:00 at the Crypte Genneep. It features a photo of a man and a woman talking and a QR code.
- Activity Grid:** A grid of four activity cards:
 - Lezing Alex Boegers:** 'Wij zijn van diamant' on June 5th at 18:30 at Bibliotheek Grave.
 - Open Podium:** 'Creatief met Coach Niki' on June 6th at 19:30 at Bibliotheek Mill.
 - Cursus:** 'Haal het beste uit je smartphone' on June 12th at 20:00 at De Kleppenburg Oetfret.
 - Kindercollege:** 'Chemische mysteries' on June 23rd at 16:30 at Bibliotheek Genneep.
- Lees (Read):** A row of book covers with QR codes for digital tips.
- vraag (ask):** A section titled 'Het Informatiepunt in de Bibliotheek' for digital questions, listing services like digital help, taxes, computers, health, and mail. It includes contact info for the information point in various branches.

Voorbeeld advertentie regionale krant



Kinderen op onderzoek uit in de Bibliotheek

Promotiecampagne Open Podium

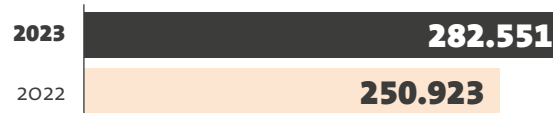
De Bibliotheek is dé plek om jouw persoonlijke passie, kennis en ervaring op een laagdrempelige manier met anderen te delen. Een plek waar je geïnspireerd wordt, waar ruimte is voor ontmoeting en verdieping en waar je jezelf verder kunt ontwikkelen. Het Open Podium van Bibliotheek is toegankelijk voor iedereen. Of het nu een éénmalige workshop betreft of een serie lezingen. Om het Open Podium zichtbaar te maken is eind 2023 een video gemaakt en gedeeld via de sociale media.

Bekijk hier de video:



SCAN DE QR CODE

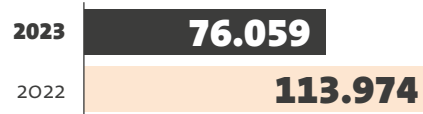
Bezoekers



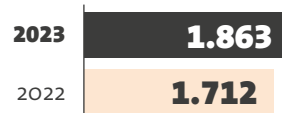
Communicatie



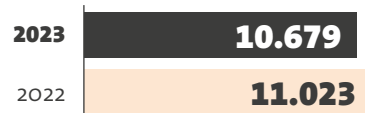
Website bezoekers



Facebook gebruikers



Nieuwsbrief ontvangers



Bedankt

De Bibliotheek kan niet zonder haar toegewijde medewerkers en vrijwilligers. Ze passen zich moeiteloos aan aan de voortdurend veranderende rol van de Bibliotheek en zetten zich in om bezoekers zich welkom te laten voelen bij onze activiteiten en in de verschillende vestigingen. Zonder onze enthousiaste medewerkers en vrijwilligers zouden we onze dienstverlening en talloze activiteiten niet kunnen aanbieden. Daarom is een oprecht dankwoord aan onze medewerkers en vrijwilligers zeer op zijn plaats.

Wil je ook vrijwilliger worden in de Bibliotheek?

Kijk dan op WWW.BIBLIOPUS.NL/VRIJWILLIGERS

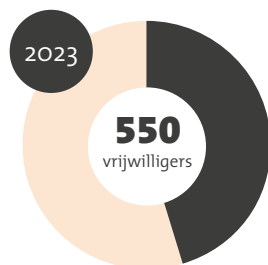
Medewerkers - Vrijwilligers



Medewerkers

45 BETAALDE MEDEWERKERS

12 INHUURKRACHTEN



● **254** PARTNER-ORGANISATIES

● **250** BOS-VRIJWILLIGERS

● **300** VRIJWILLIGERS





HUIS VAN CUIJK

SCHUURBURG
CUIJK



de Bibliotheek
Millortus

WELKOM
Leuk dat je
er bent

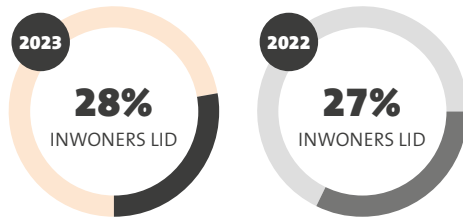
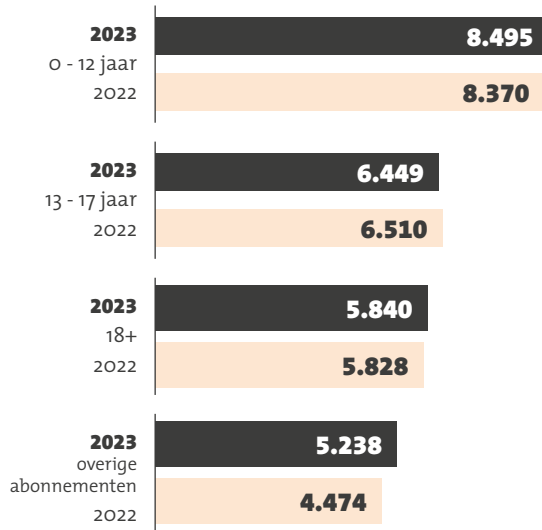
Gemeente Land van Cuijk

Boxmeer - Cuijk - Grave
Mill & Sint Hubert - Sint Anthonis

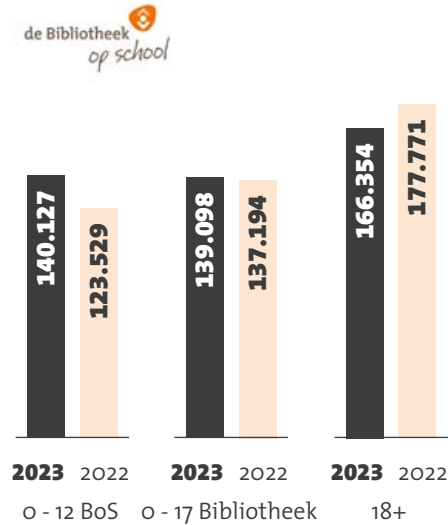


GEMEENTE LAND VAN CUIJK

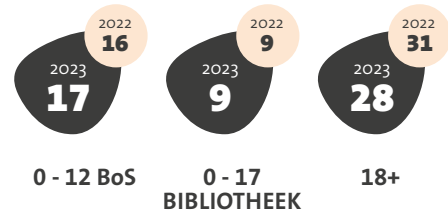
Leden 2023 **25.991** | 2022 **24.939**



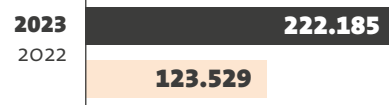
Uitleningen



Gemiddeld uitleningen per lid

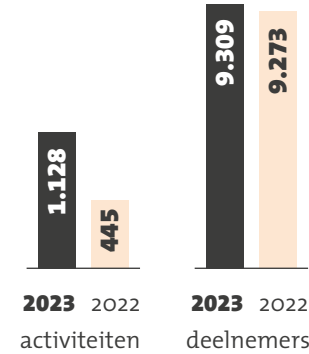


Bezoekers

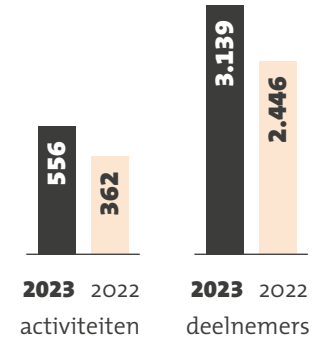


Programmering

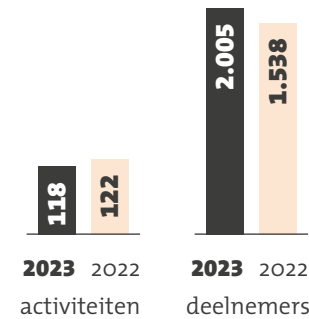
KINDEREN & OUDERS



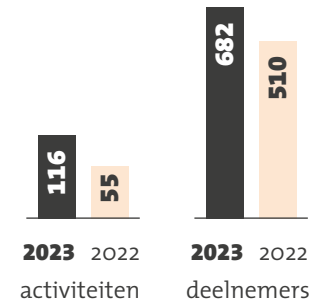
LEVEN LANG LEREN



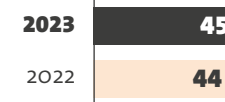
ONTSPANNING & INSPIRATIE



KENNISDELING & ONTMOETING



VoorleesExpress



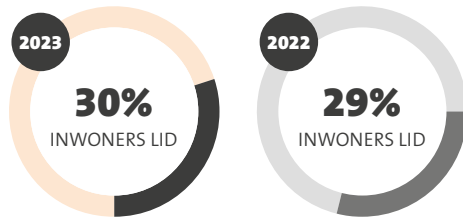
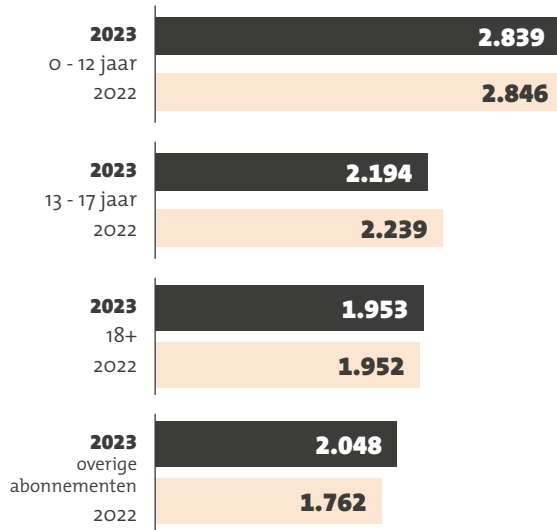


Boxmeer

Boxmeer - Beugen - Groeningen - Holthees
Maashees - Oeffelt - Overloon - Sambeek
Vortum-Mullem - Vierlingsbeek

BOXMEER

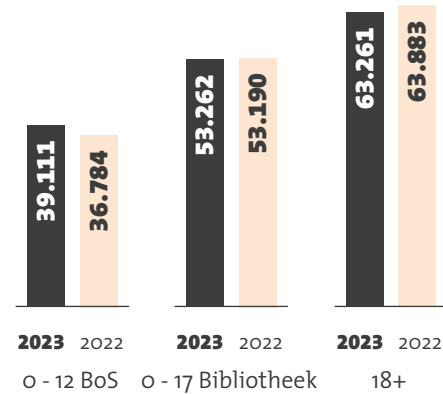
Leden 2022 9.034 | 2023 8.799



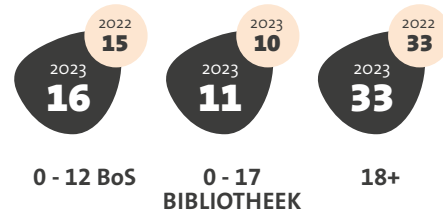
BoS-gebruikers



Uitleningen



Gemiddeld uitleningen per lid

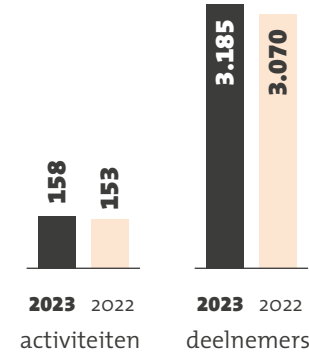


Bezoekers

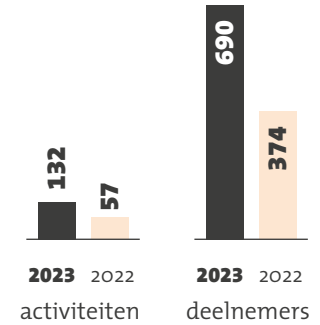


Programmering

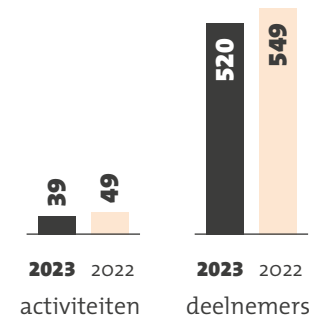
KINDEREN & OUDERS



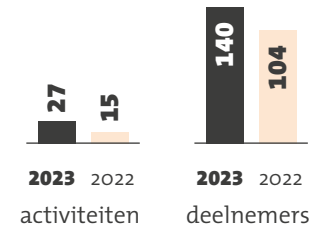
LEVEN LANG LEREN



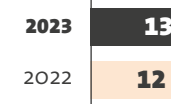
ONTSPANNING & INSPIRATIE



KENNISDELING & ONTMOETING



VoorleesExpress



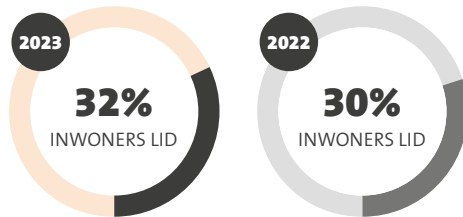
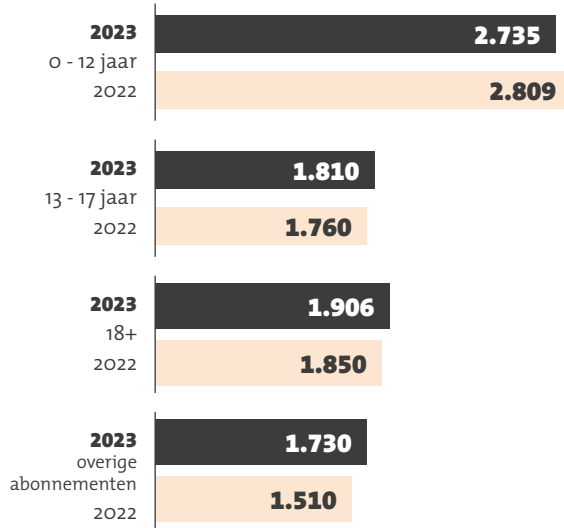
Cuijk

Cuijk - Sint Agatha - Katwijk - Beers
Haps - Linden - Vianen

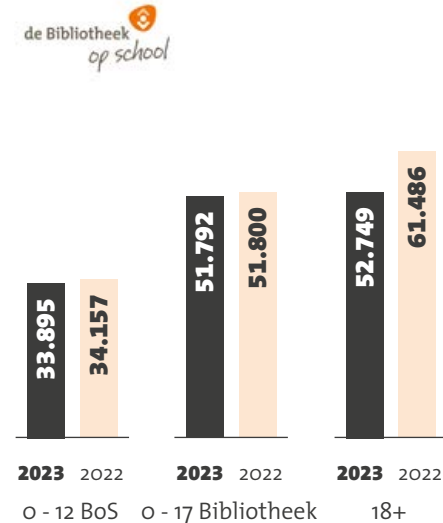


CUIJK De sluiting van de Bibliotheek Cuijk (van 9 t/m 25 oktober) voor de verhuizing naar het Huis van Cuijk heeft geleid tot minder uitleningen.

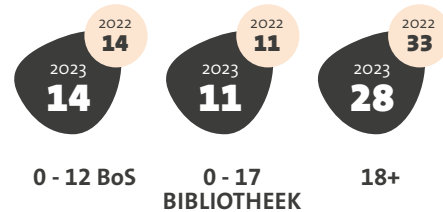
Leden 2022 **8.181** | 2023 **7.929**



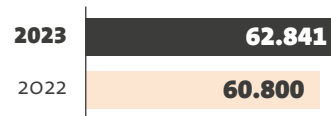
Uitleningen



Gemiddeld uitleningen per lid

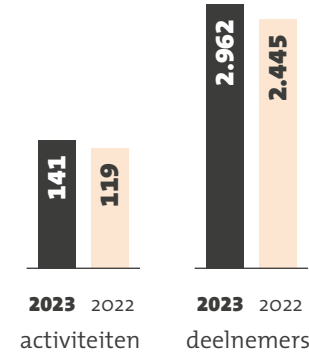


Bezoekers

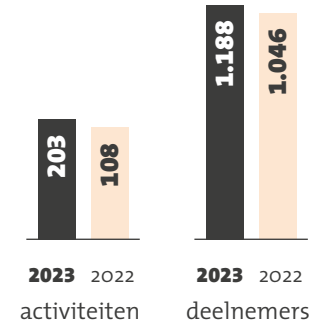


Programmering

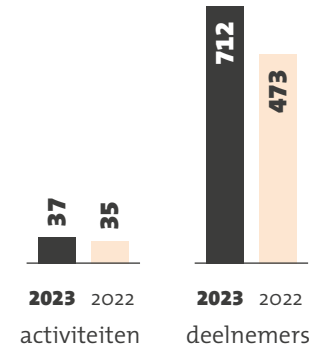
KINDEREN & OUDERS



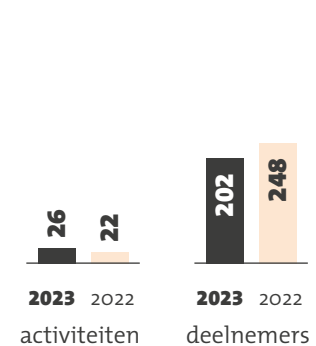
LEVEN LANG LEREN



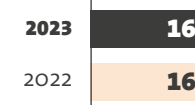
ONTSPANNING & INSPIRATIE



KENNISDELING & ONTMOETING



VoorleesExpress



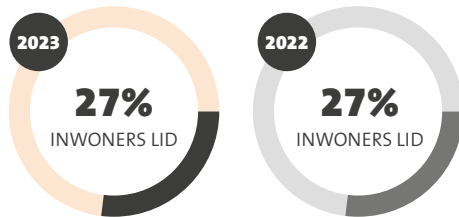
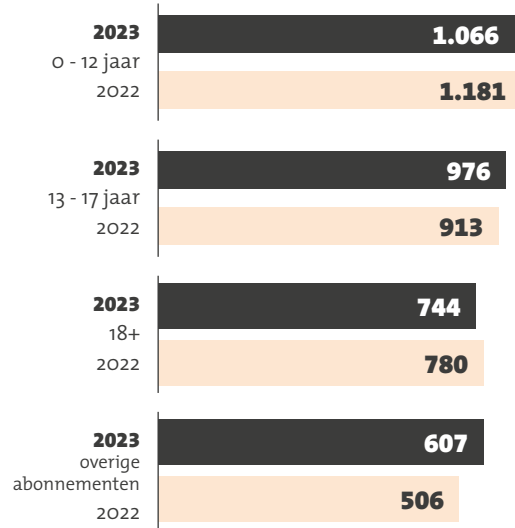
Grave

Grave - Escharen - Gassel - Velp

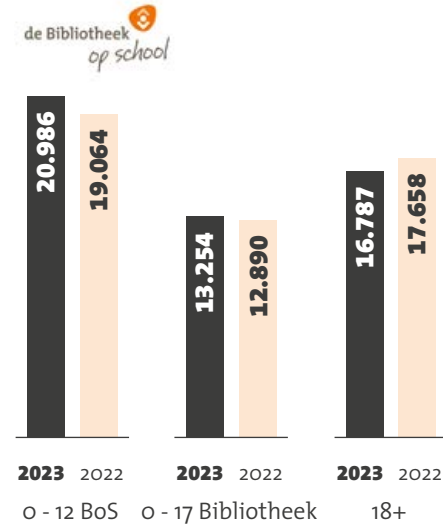


GRAVE

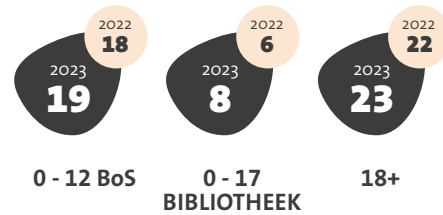
Leden 2023 3.393 | 2022 3.308



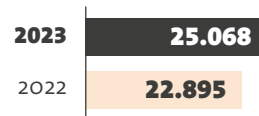
Uitleningen



Gemiddeld uitleningen per lid

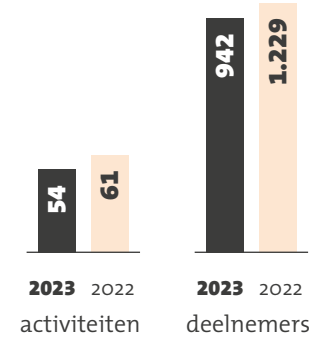


Bezoekers

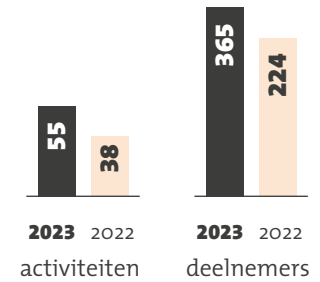


Programmering

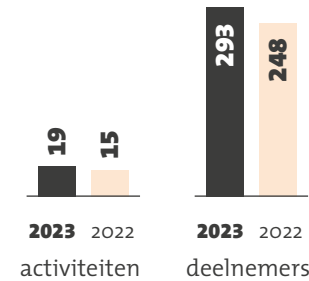
KINDEREN & OUDERS



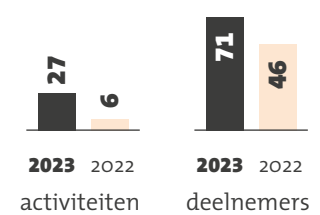
LEVEN LANG LEREN



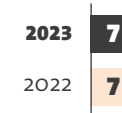
ONTSPANNING & INSPIRATIE



KENNISDELING & ONTMOETING

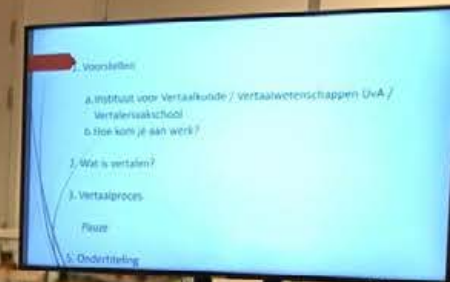


VoorleesExpress



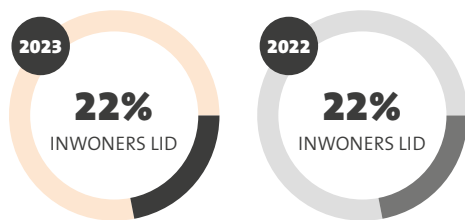
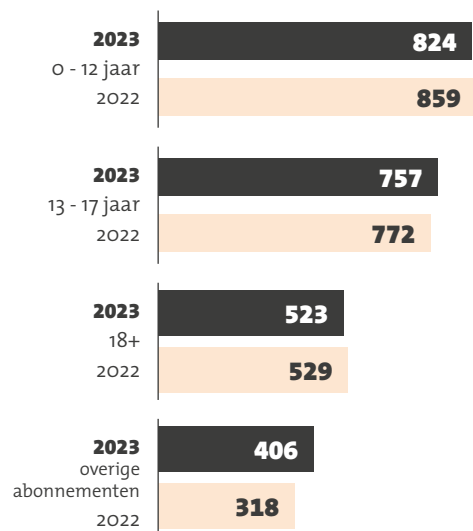
Mill & Sint Hubert

Mill - Sint Hubert - Langenboom - Wilbertoord



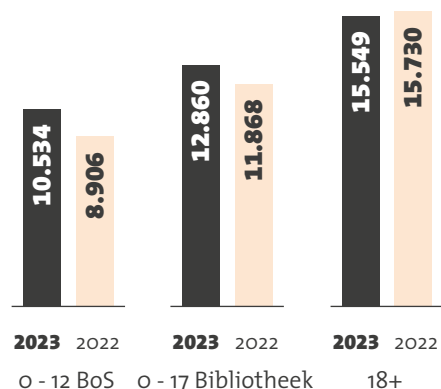
MILL & SINT HUBERT

Leden 2022 **2.510** | 2023 **2.478**

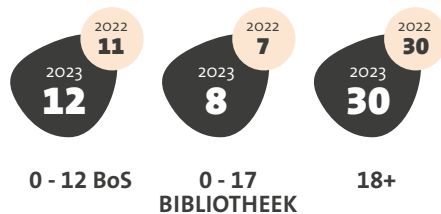


BoS-gebruikers
2023 | **2022**
852 | **836**

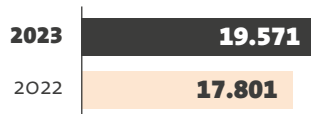
Uitleningen



Gemiddeld uitleningen per lid

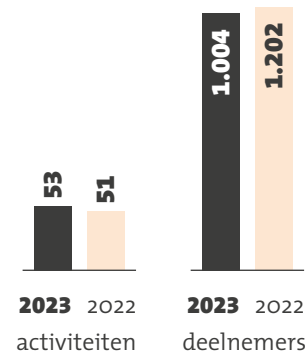


Bezoekers

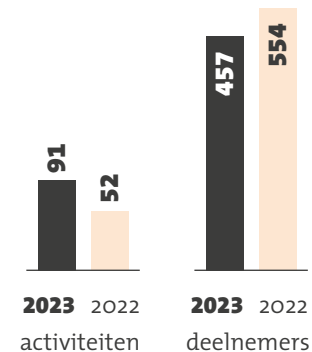


Programmering

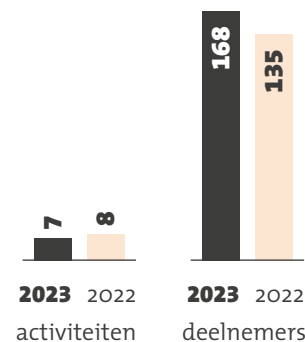
KINDEREN & OUDERS



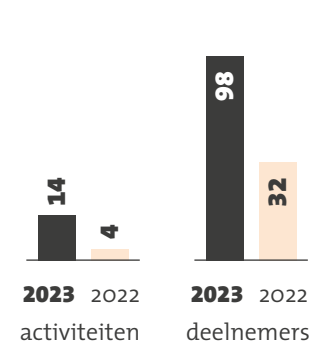
LEVEN LANG LEREN



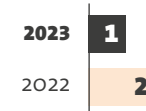
ONTSPANNING & INSPIRATIE



KENNISDELING & ONTMOETING



VoorleesExpress



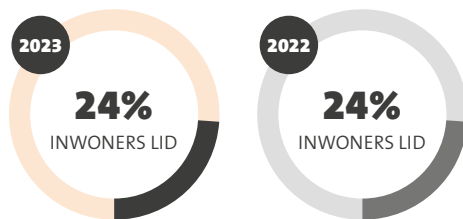
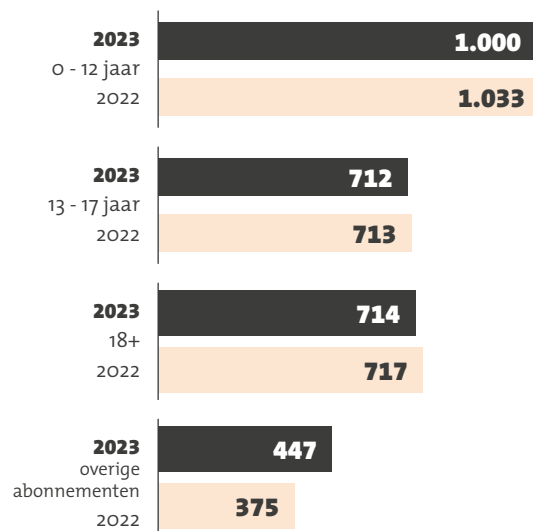


Sint Anthonis

Landhorst - Ledeacker - Oploo - Sint Anthonis
Stevensbeek - Wanroij - Westerbeek

SINT ANTHONIS

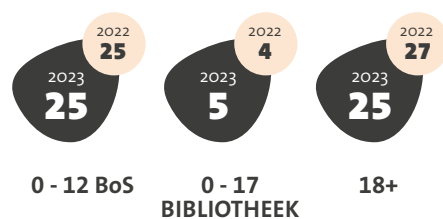
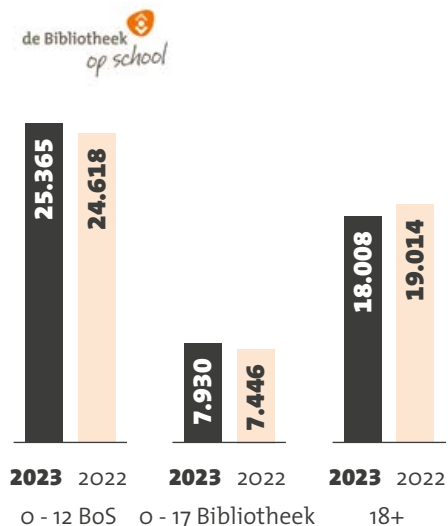
Leden 2023 **2.873** | 2022 **2.838**



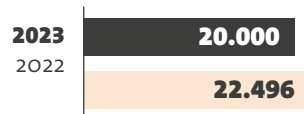
BoS-gebruikers

2023 **1.009** | 2022 **972**

Uitleningen

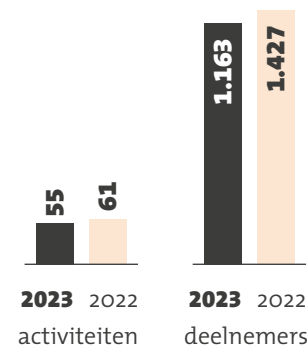


Bezoekers

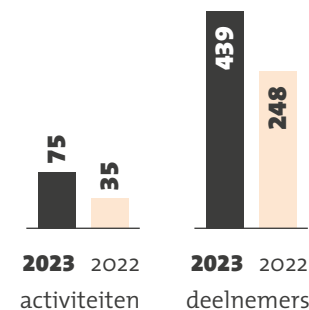


Programmering

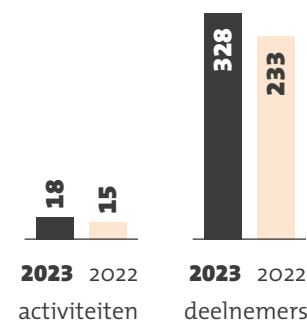
KINDEREN & OUDERS



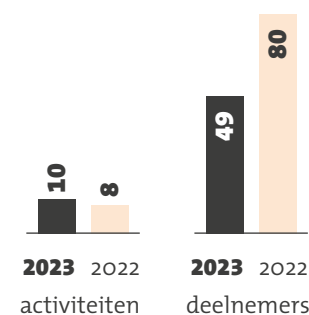
LEVEN LANG LEREN



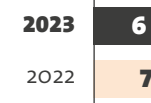
ONTSPANNING & INSPIRATIE



KENNISDELING & ONTMOETING



VoorleesExpress



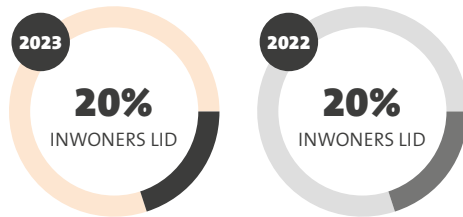
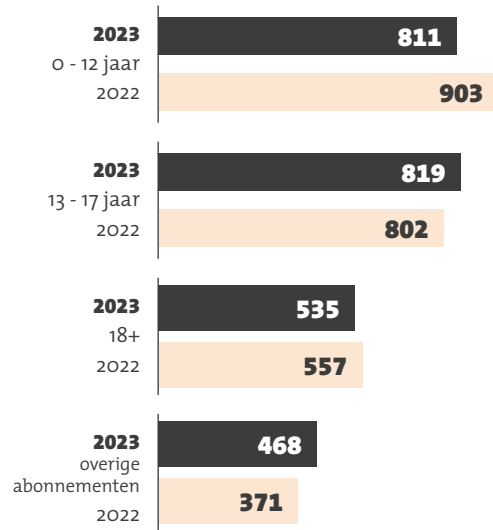


Gemeente Bergen

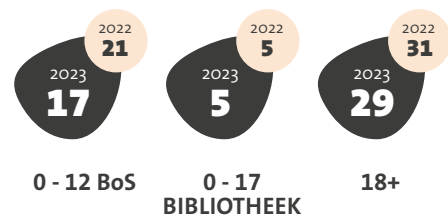
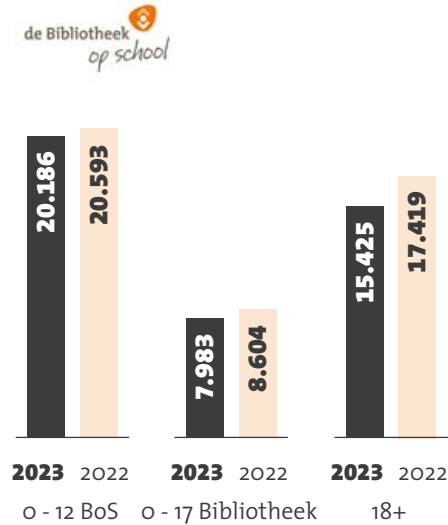
Bergen - Afferden - Siebengewald - Well - Wellerlooi

GEMEENTE BERGEN

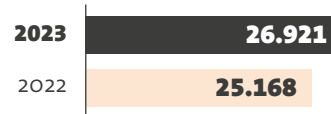
Leden 2023 **2.633** | 2022 **2.633**



Uitleningen

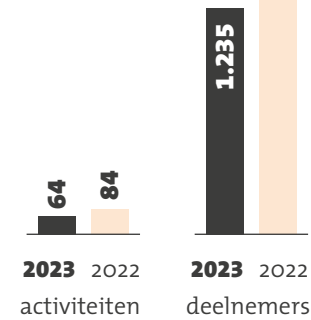


Bezoekers

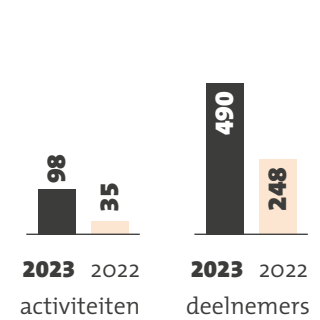


Programmering

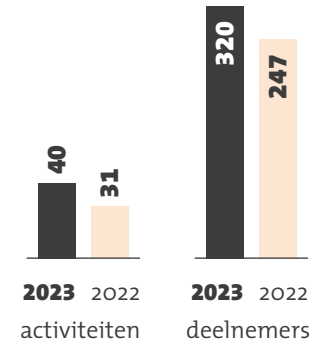
KINDEREN & OUDERS



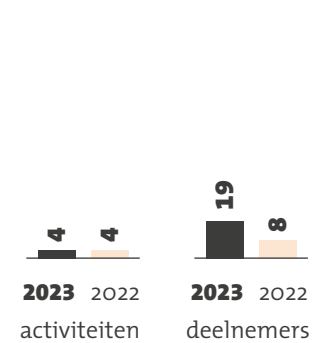
LEVEN LANG LEREN



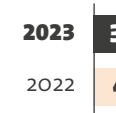
ONTSPANNING & INSPIRATIE



KENNISDELING & ONTMOETING



VoorleesExpress



de Bibliotheek

Café Brein extra: Niet Aangeboren Hersenletsel
(NAH) in het gezin

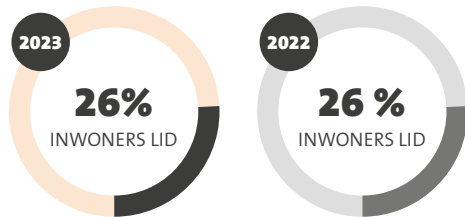
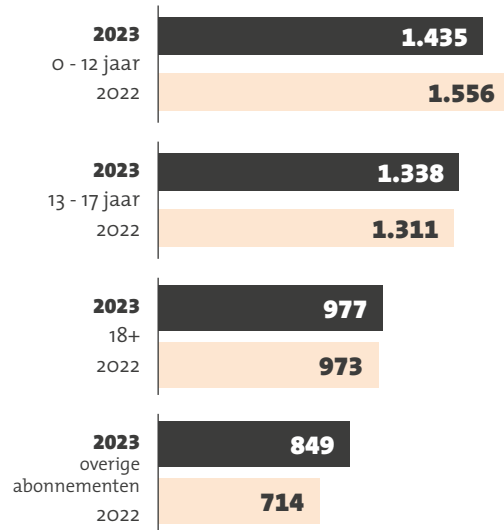
Gemeente Genneep

Genneep - Heijen - Milsbeek - Ottersum - Ven-Zelderheide

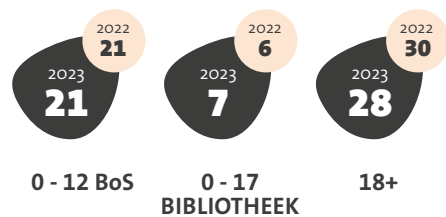
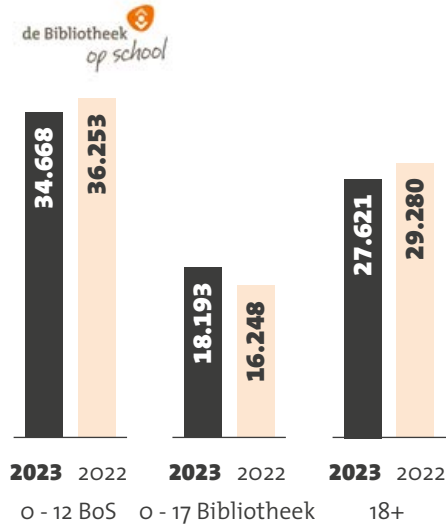


GEMEENTE GENNEP

Leden 2023 **4.619** | 2022 **4.554**

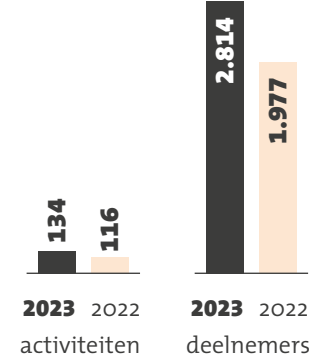


Uitleningen

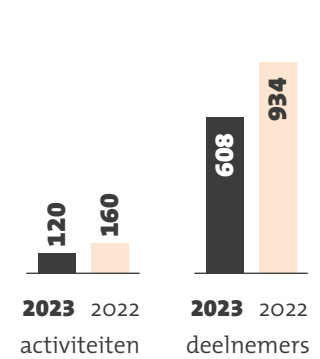


Programmering

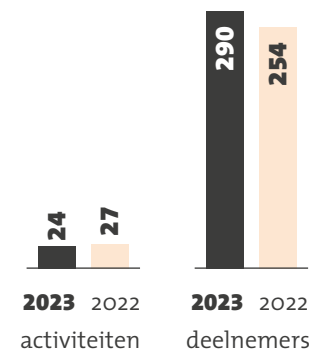
KINDEREN & OUDERS



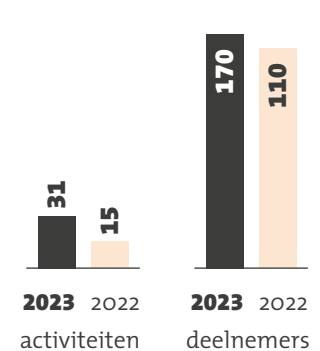
LEVEN LANG LEREN



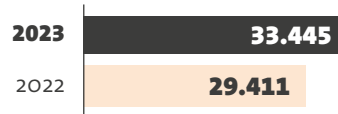
ONTSPANNING & INSPIRATIE



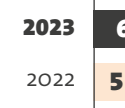
KENNISDELING & ONTMOETING



Bezoekers



VoorleesExpress



Ook in 2024
ben je van
harte welkom
in de Bibliotheek!

