

## **Gezocht: 2 x Klantadviseur (18 u & 21 u per week)**

**Word jij enthousiast bij de gedachte om één van de gezichten te zijn van de Bibliotheek? Vind je snel jouw weg naar de juiste informatie voor onze bezoekers? Heb je een 'crush' voor lezen en voel je je thuis in een omgeving vol boeken? Dan nodigen we jou uit om te solliciteren naar deze vacature binnen BiblioPlus.**

BiblioPlus heeft zichzelf de afgelopen jaren gepositioneerd als hét lokale informatieknoppunt in het Land van Cuijk en Maasduinen. We zijn elke dag gedreven om mensen te informeren, te inspireren en te ondersteunen, zodat ze volwaardig mee kunnen doen in de gemeenschap. Onze brede collectie vormt hierbij een baken van kennis. Als Klantadviseur maak je bezoekers wegwijs in ons aanbod en ben je op de hoogte van de actuele collectietrends. Ook weet je snel te schakelen bij ondersteuningsvragen. Samen met ons lokale vrijwilligersteam zorg je voor een betrokken en hartelijke sfeer in onze bibliotheken.

Vanwege pensionering komt er deze zomer ruimte in het team voor twee nieuwe collega's klantadviseur.

De Bibliotheek wordt steeds meer een ontmoetingsplek en dit betekent dat we een steeds grotere variatie aan publieksgroepen mogen ontvangen. De klantadviseur binnen BiblioPlus heeft hierbij drie belangrijke rollen:

1. Samen met onze bibliotheekvrijwilligers begeleid je het uitleenproces in onze bibliotheekvestigingen, geef je antwoord op informatieve klantvragen en adviseer je over het gevarieerde aanbod van activiteiten, workshops en trainingen.
2. Je verzorgt de inhoudelijke begeleiding van de bibliotheekvrijwilligers in de dagelijkse praktijk.
3. Je organiseert en/of faciliteert leerzame en inspirerende activiteiten voor kinderen, volwassenen en ouderen en legt hierbij verbindingen naar de collectie.

### **De kandidaat**

We zoeken een nieuwe collega met een stevige persoonlijkheid en een pro-actieve instelling. Je bent een aanpakker en werkt en denkt op ten minste MBO-4 niveau. Mensen verder willen helpen zit in je DNA. Je bent collegiaal en vindt het leuk om met een team te werken. Collega's en klanten stappen makkelijk op je af. Je houdt ervan om mensen te adviseren bij hun boekenkeuze, maar je vindt het ook leuk klanten op weg te helpen met een computer of als ze een andere hulpvraag hebben op het gebied van bijvoorbeeld digitale-, gezondheids-, financiële- of taalvaardigheden. Kortom, je bent nieuwsgierig en weet goed te anticiperen op de informatiebehoeftes van onze klanten. Het is voor deze functie van belang dat je flexibel bent, open staat voor werken in de avonduren en een auto tot je beschikking hebt.

### **Ons aanbod**

Wij bieden een aantrekkelijke functie binnen een organisatie in beweging, waar ruimte is voor initiatief. Wij stellen je aan voor een jaar met uitzicht op een verlenging in de fase hierna. Het salaris is maximaal € 3.114 bruto per maand (Schaal 6, cao Openbare Bibliotheken) bij een full time-dienstverband. Binnen de organisatie zijn goede mogelijkheden tot doorontwikkeling en ontstaan regelmatig kansen om de urenomvang uit te breiden.

**Enthousiast voor deze functie?**

Als deze functie jou op het lijf geschreven is, stuur dan je motivatie met CV naar Martine Huisman, adviseur P&O via: [info@biblioplus.nl](mailto:info@biblioplus.nl). Reageren kan tot en met maandag 5 mei.

**De selectieprocedure**

De gesprekken zijn op maandag 12 mei (kennismaking) en op woensdag 21 mei (verdiepend).

**Vragen?**

Neem contact op met Kiyara Venner, integraal-manager, +31 (0)485 583 500, [k.venner@biblioplus.nl](mailto:k.venner@biblioplus.nl)

*Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie stellen wij niet op prijs.*