

***Ben jij een ervaren manager met een hart voor de Bibliotheek? Ken je de ins en outs van het begeleiden van onze locatieteams? Laat jij BiblioPlus nog meer impact maken?***

## **Gezocht: Manager Publieksontvangst (32 uur per week)**

*Bij de Bibliotheek kun je zoveel meer dan boeken lenen. Steeds meer mensen ontdekken wat je allemaal kan bij de Bibliotheek. De 12 vestigingen van BiblioPlus zijn gepositioneerd als leer- en ontmoetingsplekken in het Land van Cuijk, Gennep en Bergen. Onze betaalde krachten en vrijwilligers zijn elke dag gedreven om mensen te informeren, te inspireren en te ondersteunen. De aantrekkingskracht rust naast de collectie op een brede maatschappelijke programmering. Op een betrokken hartelijke manier prikkelen we onze bezoekers om te blijven groeien. Denk bijvoorbeeld aan het omgaan met de digitalisering, de taalontwikkeling of door zelf je passie en expertise te delen met anderen. Dit maakt de Bibliotheek tot motor van een vaardige en inclusieve samenleving. Om de stijgende bezoekersaantallen en onze maatschappelijke impact verder te vergroten zijn we op zoek naar een manager die is gericht op het optimaliseren van de publieksontvangst bij onze locaties. Hiermee versterken wij tevens ons managementteam met een extra persoon.*

*Meer informatie over onze ambities lees je in ons beleidsplan 2025-2028:*

*[Bibliotheek: zuurstof van de gemeenschap.](#)*

### **De functie**

Als manager Publieksontvangst verzorg je de integrale sturing van de teams die actief zijn op de bibliotheekvloer in de vestigingen. Je bent een sparringpartner en hiërarchisch leidinggevende voor jouw team van ongeveer 20 collega's. Hierbij stuur je op de kwaliteit van de dienstverlening en de geformuleerde jaardoelen. Je hebt een inspirerende, faciliterende en verbindend leiderschapstijl met oog voor het individu. Je bent in staat veranderprocessen te initiëren en te begeleiden en de medewerkers daarin mee te nemen. Je voert de gesprekscyclus uit waarin je medewerkers in een coachende stijl, waar nodig, stuurt in het bereiken van hun resultaten. Samen met de manager Programma's en de directeur-bestuurder vorm je het managementteam van BiblioPlus. Als manager Publieksontvangst ben je verantwoordelijk voor de focusgebieden ICT en collectie. Je hebt aantoonbare kennis op deze gebieden en onderhoud op strategisch-tactisch niveau relaties met stakeholders en toeleveranciers van de organisatie.

### **Wie zoeken wij?**

Wat voor persoon zien wij voor ons? Een enthousiaste, proactieve professional met een positieve en authentieke stijl van leidinggeven. Je bent mens- en resultaat gericht, hebt een scherp oog voor details, maar kan ook focus houden. Je hebt het vermogen om te verbinden, maar vindt het ook niet lastig om grenzen te stellen. Met minimaal drie jaar ervaring als hiërarchisch leidinggevende, bij voorkeur in het maatschappelijk veld, ken je de ins en outs van het leidinggeven. Daarnaast vinden we het binnen BiblioPlus belangrijk dat je warmloopt voor de maatschappelijke opgaven die aan de Bibliotheek worden toevertrouwd (geletterdheid, digitale inclusie, leven lang ontwikkelen).

**Ons aanbod**

Wij bieden een aantrekkelijke functie van 32 uur per week binnen een organisatie in beweging, waar ruimte is voor persoonlijke ontwikkeling. Wij stellen je aan voor een jaar met uitzicht op een vast contract. Het salaris is maximaal € 6.218 bruto per maand op basis van 36 uur (Schaal 11, cao Openbare Bibliotheken).

**Enthousiast voor deze functie?**

Als deze functie jou op het lijf geschreven is, stuur dan je sollicitatie met CV naar Martine Huisman, adviseur P&O via: [info@biblioplus.nl](mailto:info@biblioplus.nl). Reageren kan tot en met 10 april. De gespreksrondes vinden plaats op 16 en 23 april. We streven ernaar om de nieuwe manager per 1 juli aan te stellen.

**Vragen?**

Heb je aanvullende vragen op basis van deze vacaturetekst, om te beoordelen of deze functie bij jou past? Neem dan contact op met Kiyara Venner, integraal-manager, +31 (0)485 583 500, [k.venner@biblioplus.nl](mailto:k.venner@biblioplus.nl)

*Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie stellen wij niet op prijs.*